

Руководство пользователя приложения БСТР

1. Установка приложения

Скачайте приложение в Google Play или App Store, RuStore, AppGallery указав в строке поиска «БСТР».

Регистрация: после установки и открытия приложения введите номер телефона для регистрации и введите код подтверждения, полученный в СМС сообщении

2. Использование приложения для оплаты городских парковок, пополнения транспортной карты «Подорожник», покупки QR билета

2.1. Покупка билетов на общественный транспорт

- Перейдите в раздел Наземный транспорт;
- В разделе Наземный транспорт укажите необходимое количество билетов и нажмите кнопку «Купить»;
- Выберите привязанную банковскую карту или введите данные новой карты и нажмите кнопку «Оплатить». В случае успешной оплаты появится окно «Успешно оплачено», в случае появления ошибки повторите операцию или обратитесь в техподдержку;
- В разделе «Наземный транспорт» появятся приобретенные вами билеты;
- Для использования билета в наземном транспорте необходимо нажать на билет и отсканировать билет на валидаторе со значком QR;
- Если у вас нет мобильного интернета, вы можете скачать билет, нажав кнопку «Скачать» на экране билета. Билет сохранится в галерее телефона;
- После использования билет можно переместить в архив, нажав на кнопку «Корзина», рядом с кнопкой «Скачать билет»;
- Перейти в архив можно по кнопке Корзина, в разделе «Наземный транспорт».

2.2. Пополнение транспортной карты «Подорожник»

- Перейдите в раздел «Подорожник»;
- Введите номер «Подорожника», расположенный на транспортной карте;
- Укажите сумму пополнения выбрав одну из предложенных или введя самостоятельно необходимую сумму пополнения;
- Нажмите кнопку «Оплатить»;
- Выберите привязанную банковскую карту или введите данные новой карты и нажмите кнопку «Оплатить». В случае, успешной оплаты появится окно «Успешно оплачено», в случае появления ошибки, повторите операцию или обратитесь в техподдержку;

- После пополнения «Подорожника» вам необходимо активировать пополнение на валидаторе в наземном транспорте или в метро.

2.3. Оплата городской парковки

- На главном экране выберите парковочную зону;
- Нажмите на парковочную зону;
- Введите ГРЗ автомобиля;
- Введите необходимое количество часов парковки;
- Нажмите кнопку «Оплатить»;
- Выберите привязанную банковскую карту или введите данные новой карты и нажмите кнопку «Оплатить». В случае, успешной оплаты появится окно «Успешно оплачено», в случае появления ошибки, повторите операцию или обратитесь в техподдержку;
- В случае успешной оплаты на экране появится таймер с оставшимся оплаченным временем парковки. Платеж является рекуррентным, мы каждый час списываем оплату с банковской карты в течение запланированного вами времени парковки или до того момента, как вы прервете парковку;
- В случае необходимости прервать или продлить парковку нажмите на таймер:
 - нажмите на кнопку «Прервать парковку» - парковочная сессия будет завершена, списание денежных средств с банковской карты происходить больше не будет;
 - выберите необходимое количество часов, на которые надо продлить парковку, нажмите кнопку «Продлить» парковочная сессия будет продлена.

3. Использование приложения БСТР для оплаты парковок за шлагбаумом (RFID):

3.1. Способы получения метки:

- 1) Оформление заявки через чат-бот Telegram: <https://t.me/CARDRFIDBOT>

Направьте боту следующую информацию: номер телефона, ГРЗ автомобиля.

По результатам обработки заявки RFID-метка будет привязана к номеру телефона и ГРЗ.

Получите метку с помощью курьерской доставки или в пункте выдачи. Активация метки будет произведена после передачи.

Если вы используете Приложение БСТР и у вас привязана банковская карта в приложении – банковская карта будет автоматически привязана к RFID-метке для осуществления списаний.

Если вы не являетесь пользователем приложения установите приложение в соответствии с инструкцией в пункте 1 и привяжите банковскую карту для оплаты.

- 2) Оформление заявки через приложение или сайт:

После получения вашей заявки администратор в системе привязывает метку к номеру телефона и ГРЗ автомобиля пользователя. Варианты получения пользователем метки:

- курьерская доставка
- пункт выдачи
- представитель БСТР
- коммерческая парковка

- 3) Покупка метки через маркетплейс:

Установите приложение, зарегистрируйтесь, указав номер телефона и ГРЗ автомобиля, произведите активацию метки в приложении и осуществите привязку банковской карты.

- 4) Получение метки через вендинговый аппарат:

Установите приложение, зарегистрируйтесь, указав номер телефона и ГРЗ автомобиля, произведите активацию метки в приложении и осуществите привязку банковской карты.

- 5) Получение метки на коммерческой парковке:

Администратор парковки по вашей просьбе указывает в приложении учетные данные (номер телефона и ГРЗ) и передает вам метку. Для дальнейшего использования метки необходимо установить приложение, активировать метку и привязать банковскую карту.

3.2. Оплата услуг парковки:

Дальнейшая оплата услуг парковки осуществляется без дополнительных действий со стороны пользователя.

Вы подъезжаете к шлагбауму, антенна считывает данные RFID метки и шлагбаум открывается. Оставляете автомобиль на парковке. При выезде, вы подъезжаете к шлагбауму, антенна считывает данные RFID метки, система проводит расчет стоимости парковки, списывает денежные средства с банковской карты и открывает шлагбаум.