

Комплексная автоматизированная парковочная система «Clever Park»

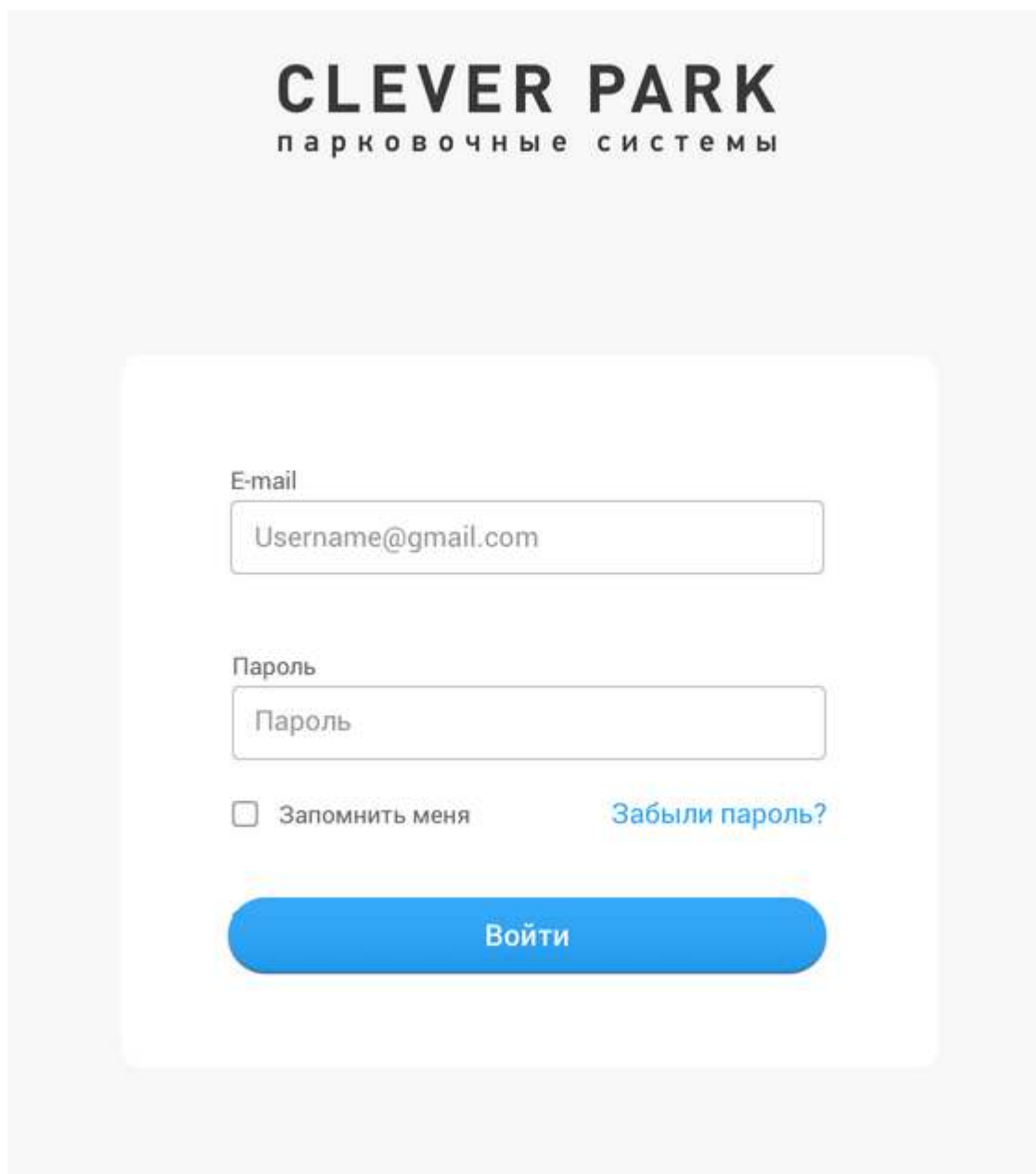
Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	3
2	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	4
3.1	Мнемосхема	4
3.2	Парковки	11
3.3	Касса	13

1 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала работы необходимо установить браузер Google Chrome версии 65 или выше. После его запуска необходимо перейти по адресу 10.4.226.11, на открывшейся странице ввести E-mail (логин), пароль и нажать кнопку «Войти»



The image shows a login page for 'CLEVER PARK' with the subtitle 'парковочные системы' (parking systems). The page has a light gray background. In the center, there is a white rounded rectangle containing the login form. At the top of this rectangle, the text 'CLEVER PARK' is in large, bold, dark gray letters, and 'парковочные системы' is in smaller, dark gray letters below it. The form itself has two input fields: the first is labeled 'E-mail' and contains the placeholder text 'Username@gmail.com'; the second is labeled 'Пароль' (Password) and contains the placeholder text 'Пароль'. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Запомнить меня' (Remember me) and a blue link 'Забыли пароль?' (Forgot password?). At the bottom of the form is a large blue button with the white text 'Войти' (Login).

CLEVER PARK
парковочные системы

E-mail
Username@gmail.com

Пароль
Пароль

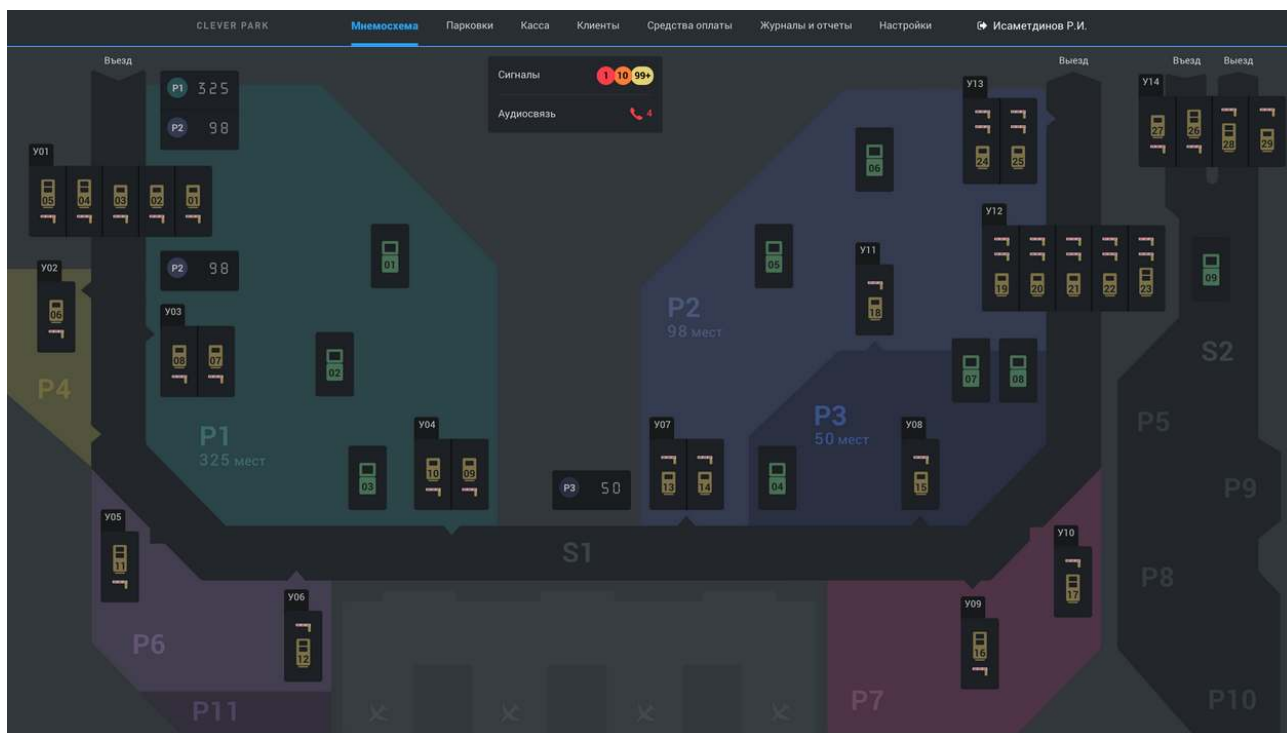
☐ Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Войти

2 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Мнемосхема

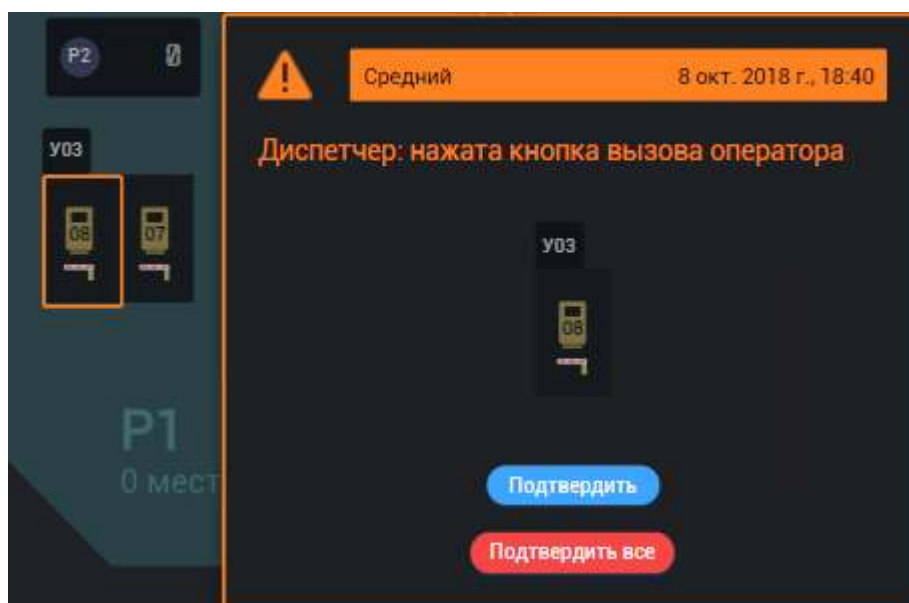
Мнемосхема позволяет следить за состоянием оборудования парковки, а также управлять некоторыми её узлами. Для открытия модуля мониторинга необходимо выбрать пункт меню «Мнемосхема»



Сигналы требующие внимания отображаются как в общем списке, так и непосредственно около пиктограммы того узла, с которого сигнал поступил. Для просмотра общего списка сигналов необходимо нажать на область «Сигналы» посередине, вверху страницы. При этом будет отображено следующее всплывающее окно:

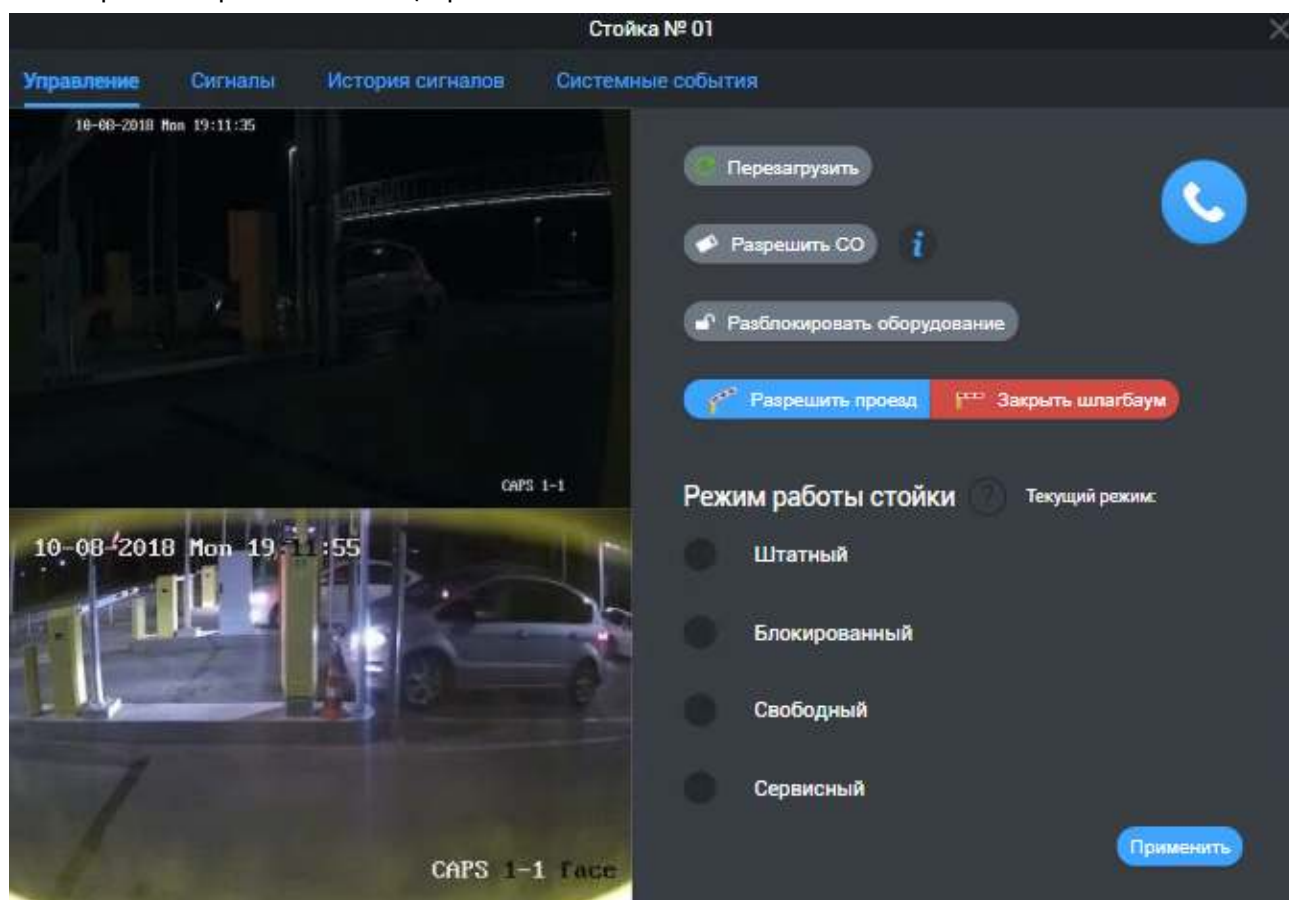
Начало сигнала	Источник	Описание сигнала	Приоритет
8 окт. 2018 г., 18:58	стойка 23	NET: неверный режим работы стойки	Средний
8 окт. 2018 г., 18:57	стойка 20	Диспетчер: нет сигнала закрытия шлагбаума	Средний
8 окт. 2018 г., 18:57	стойка 20	Стойка включена	Средний
8 окт. 2018 г., 18:57	стойка 20	Шлагбаум: не удается закрыть - не срабатывает концевик закрытия	Средний
8 окт. 2018 г., 18:56	стойка 20	Диспетчер: нажата кнопка вызова оператора	Средний
8 окт. 2018 г., 18:53	стойка 27	Диспетчер: нажата кнопка вызова оператора	Средний
8 окт. 2018 г., 18:52	стойка 15	Диспетчер: нажата кнопка вызова оператора	Средний

Для просмотра последнего сигнала со стойки или паркомата — необходимо нажать на соответствующую пиктограмму.



Нажатие на кнопку «Подтвердить» убирает с мнемосхемы последний сигнал с данной стойки ли паркомата, а кнопка «Подтвердить все» - все имеющиеся на данный момент.

Если над пиктограммой стойки или паркомата нет восклицательного знака, то при нажатии на неё откроется карточка стойки\паркомата соответственно.



В карточке стойки можно посмотреть изображение с камер распознавания ГРНЗ (вверху) и фронтальных (внизу). В правом блоке расположены управляющие элементы позволяющие:

- осуществить разговор с клиентом у стойки (кнопка с пиктограммой трубки)
- перезапустить оборудование и программное обеспечение стойки при некорректной работе (кнопка «Перезагрузить»)
- выдать билет на въездной стойке (кнопка «Разрешить СО»)
- сбросить какую-либо ошибку оборудования после её устранения (кнопка «Разблокировать оборудование»)
- пропустить транспортное средство, т.е. будет открыт шлагбаум, а после проезда — автоматически закрыт (кнопка «Разрешить проезд»)
- принудительно закрыть шлагбаум, если по какой-то причине он остаётся открытым (кнопка «Закрыть шлагбаум»)
- изменить режим работы стойки (выбрать соответствующий режим и нажать кнопку «Применить»)

Для стойки предусмотрены следующие режимы: штатный — нормальный режим; блокированный — стойка не считывает средства оплаты, не осуществляет пропуск транспортных средств; свободный — шлагбаум открывается до принудительного закрытия или смены на другой режим; сервисный — осуществляется пропуск транспортного средства при подъезде к шлагбауму без считывания средств оплаты)

В верхней части карточки стойки предусмотрены вкладки для отображения сигналов и системных событий.

Карточка паркомата имеет следующий вид:

Апп № 04

Управление Сигналы История сигналов Системные события

10-08-2018 Mon 19:32:24

Симферополь

CAPS PT4 AP

Перезагрузить

Отменить операцию

Режимы работы ? Текущий режим: **блокированный**

☐ Штатный

☒ Блокированный

Применить

Прием купюр

Принято всего/₽	Номиналы/₽	Кол-во/шт.
1600	5000	0
	2000	0
	1000	1
	500	0
	200	0
	100	6
	50	0

Выдача сдачи

Всего в кассете/₽	Номиналы/₽	Кол-во/шт.
Кассета 1 5000	50	100
Кассета 2 80000	100	800

В верхней, левой части доступно видео с камеры паркомата. Правее расположены управляющие элементы позволяющие:

- осуществить разговор с клиентом у паркомата (кнопка с пиктограммой трубки)
- перезапустить оборудование и программное обеспечение паркомата при некорректной работе (кнопка «Перезагрузить»)
- изменить режим работы паркомата (выбрать соответствующий режим и нажать кнопку «Применить»)

Для паркомата предусмотрены два режима: штатный — нормальный режим; блокированный — паркомат не считывает средства оплаты, на экран выводится сообщение о неработоспособности)

В нижней части доступна информация о наличии в паркомате денежных средств. Слева о внесенных купюрах, справа — о количестве купюр для сдачи.

В верхней части карточки паркомата предусмотрены вкладки для отображения сигналов и системных событий.

Карточка табло для отображения количества свободных мест выглядит так:

Табло P1

Табло P2

Количество свободных мест

Текущее

P1

250

Новое

^

v

Применить

Режим работы стойки

☒ Штатный

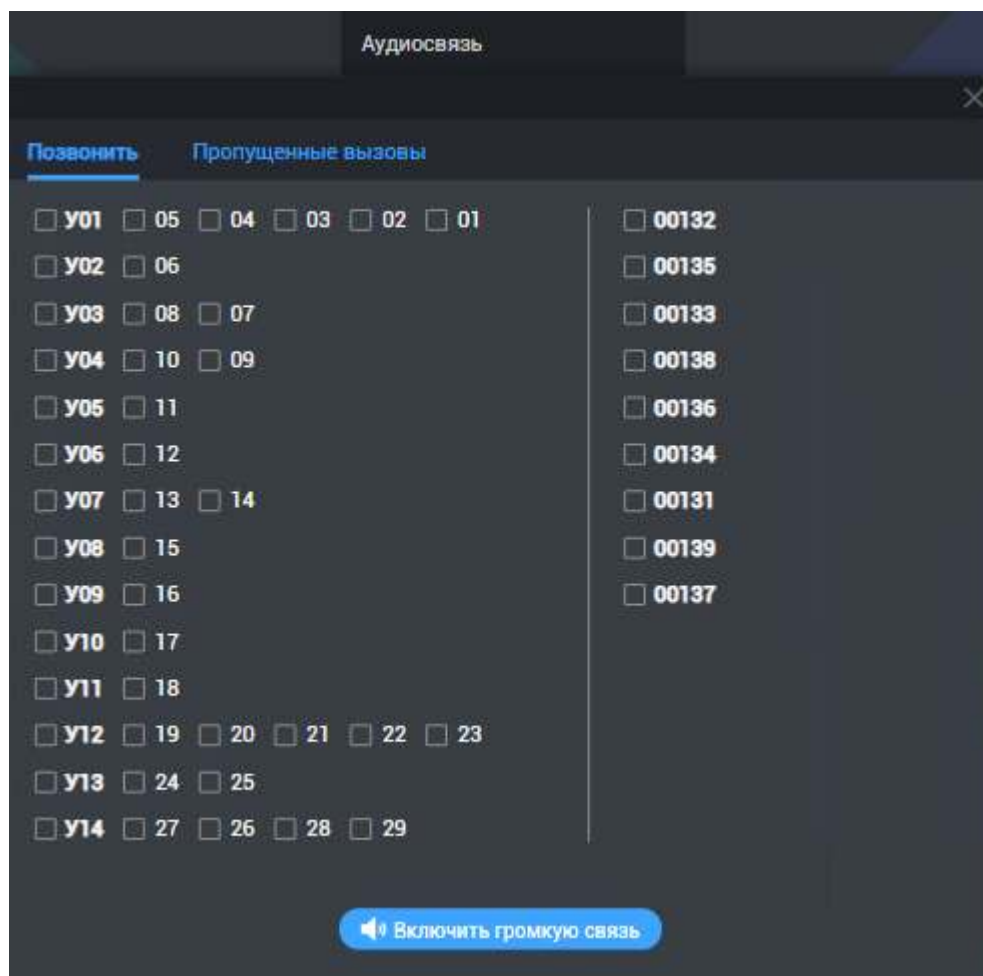
☐ Блокированный

Применить

В верхнем левом углу отображается текущее значение на табло, а правее его можно изменить, введя в поле «Новое» необходимое значение и нажав кнопку «Применить».

В нижней части карточки можно изменить режим работы, выбрав соответствующий и нажав кнопку «Применить». Для табло предусмотрены два режима: штатный — нормальный режим; блокированный — табло не отображает информацию.

Для оповещения клиентов на мнемосхеме предусмотрена возможность включить громкую связь на нескольких стойках и/или паркоматах.



Для этого необходимо нажать на область «Аудиосвязь» посередине, вверху страницы, выбрать необходимые устройства, нажать кнопку «Включить громкую связь» и сообщить необходимую информацию через микрофон.

Для отображения сводной информации по наличию денежных средств в паркоматах необходимо нажать на область «Номиналы» посередине, вверху страницы.

Номиналы									
Выдача сдачи									
Паркоматы	№ 01	№ 02	№ 03	№ 04	№ 05	№ 06	№ 07	№ 08	№ 09
Всего в кассетах/₽	83100	52550	67900	81600	85000	59950	56500	127800	
Всего в кассетах/₽	Количество купюр/шт.								
100₽ Кассета 1	100	99	100	100	100	99	100	148	
50₽ Кассета 2	781	476	629	766	800	550	515	538	
Прием купюр									
Паркоматы	№ 01	№ 02	№ 03	№ 04	№ 05	№ 06	№ 07	№ 08	№ 09
Принято всего/₽	4700	125450	65500	15300	0	165750	105700	302200	
Номиналы/₽	Количество купюр/шт.								
5000	0	0	0	0	0	0	0	27	
2000	0	1	0	0	0	6	2	11	
1000	2	35	17	9	0	101	54	76	
500	3	44	23	8	0	66	44	75	
200	1	62	40	0	0	16	23	39	
100	9	512	270	21	0	154	191	239	
50	2	57	40	4	0	23	40	0	

3.2 Парковки

Данный модуль позволяет просматривать, фильтровать список парковок, а также получать подробную информацию о них. Для открытия списка необходимо выбрать пункт меню «Парковки»

CLEVER PARK

МнемосхемаПарковкиКассаКлиентыСредства оплатыЖурналы и отчетыНастройкиИсаметдинов Р.И.

Парковки

Зона

P1 2 4 1 7 11

Все

P1

P2

P3

P4

P6

P11

P7

S1

S2

Статус

Завершена

Период парковки

01 авг 2000 12:3001 авг 2000 12:30

Сегодня7 дней30 дней3 месяцаВесь период

Длительность

01д 02ч 00мДо

ГРЗ

A000AA 000 rus

Тип СО

Все

СО

1234567890

Сумма

25000РДо

Подозрительные парковки

Заблокированное СО

Сбросить фильтры

Клиент	Начало	Длительность	Конец	ГРЗ	Тип СО	СО	Сумма
Исаметдинов И.О.	08 авг 2017 15:00	01д 02ч 00м	08 авг 2017 15:00	A460MP 78 rus	RFID	1234567890	300Р
Масич А.Е.	08 авг 2017 15:00	02ч 00м	08 авг 2017 15:00	A460MP 78 rus	RFID	2345678910	300Р
Неизвестен	08 авг 2017 08:00	02ч 00м	08 авг 2017 08:00	A460MP 78 rus	Билет	3456789101	300Р
ООО Темрюк	08 авг 2017 08:00	07ч 00м	08 авг 2017 08:00	A460MP 78 rus	RFID	3456789102	300Р
ООО Иванкин	04 авг 2017 08:00	02ч 00м	04 авг 2017 08:00	A460MP 78 rus	Билет	6556789101	1000Р
Завершена Неизвестен	03 мар 2017 12:00	02ч 00м	03 мар 2017 12:00	A460MP 78 rus	Билет	3456789102	500Р
Завершена Неизвестен	03 мар 2017 12:00	02ч 00м	03 мар 2017 12:00	A460MP 78 rus	Билет	3456789101	500Р
Завершена ООО Доставка	03 мар 2017 12:00	02ч 00м	03 мар 2017 12:00	A460MP 78 rus	RFID	3456789101	500Р
Завершена ООО Тамань	03 мар 2017 12:00	01ч 30м	03 мар 2017 12:00	A460MP 78 rus	Банк карта	1234567890	500Р
Активна Карташьян И.Р.	02 фев 2017 15:00	02ч 00м	02 фев 2017 15:00	A460MP 78 rus	RFID	123456789	500Р
Завершена Приветов Е.Л.	02 фев 2017 15:00	08ч 00м	02 фев 2017 15:00	A460MP 78 rus	RFID	2345678910	500Р
Активна Невзоров П.Р.	02 фев 2017 15:00	02ч 00м	02 фев 2017 15:00	A460MP 78 rus	Банк карта	1234567890	500Р
Активна ООО Медуза	02 янв 2017 15:00	02ч 00м	02 янв 2017 15:00	A460MP 78 rus	Банк карта	1234567890	500Р

Для поиска необходимых парковок используются поля фильтра над таблицей. Данные в таблице меняются автоматически при вводе какого-либо значения в фильтре. Данные в таблице можно упорядочивать по тем колонкам, рядом с названиями которых есть знак стрелки. Для упорядочивания данных необходимо нажать на название соответствующей колонки.

При необходимости получить подробную информацию о парковке или совершить для неё какие-либо действия, нужно нажать на соответствующую строку в таблице. После этого на экране будет отображена карточка парковки.

Карточка парковки

Зона

Статус

Клиент

Начало

Длительность

Конец

ГРЗ

Тип СО

СО

Сумма

S1

Активна

12 окт 2018 15:28

2ч 57м 40с

Билет

39937

600 Р

Билет 39937

C02

Класс ТС: Легковые автомобили

12 окт. 2018 15:28

0м 52с

12 окт. 2018 15:29

Фото

X484CA161

Билет 39937

Билет 39937

X484CA161

Фото

C07

Класс ТС: Не определено

S1

Базовый

1000 руб/час

за парковку

0 Р

C07

Класс ТС: Не определено

12 окт. 2018 15:29

2ч 56м 48с

Фото

X484CA161

Билет 39937

Не распознан

Фото

C07

Класс ТС: Не определено

P1

Базовый

200 руб/час

за парковку

600 Р

Подозрительная парковка

Заблокировать Билет

Новый билет

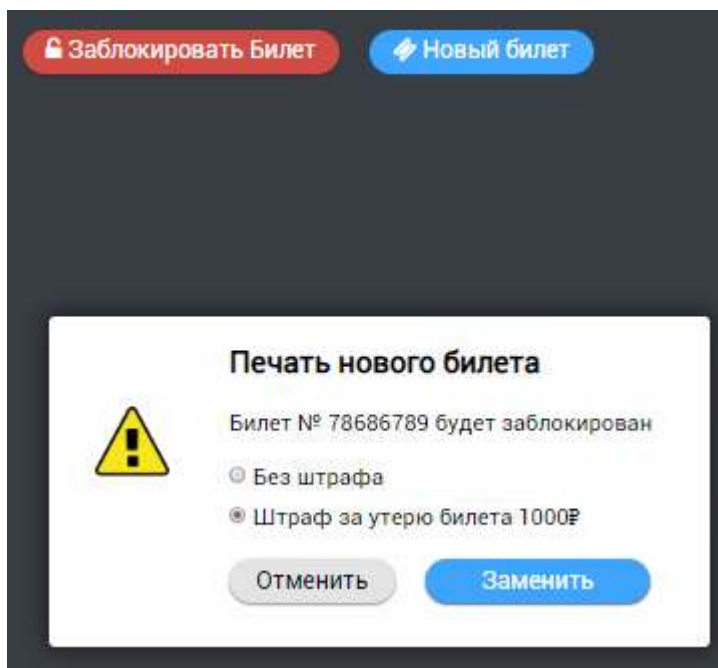
Стоимость парковки: 600 Р

Оплачено: 0 Р

Итого к оплате: 600 Р

Здесь доступна информация о всех проездах в рамках одной парковки. Есть возможность просмотреть фотографии проездов нажав на кнопку «Фото». Некоторые парковки могут быть отмечены как подозрительные. Необходимо проверять информацию по ним, а после проверки снимать отметку нажатием на управляющий элемент «Подозрительная парковка» слева, внизу. Если требуется запретить передвижение клиента по парковке с помощью имеющегося у него средства оплаты — необходимо нажать на кнопку «Заблокировать Билет» (вместо «Билет» м.б. другое название средства оплаты) и подтвердить действие. Когда требуется обнулить сумму к оплате для клиента являющегося инвалидом — необходимо нажать на управляющий элемент «Признак «Инвалид»»

В случае, когда клиент потерял билет, необходимо распечатать дубликат нажав на кнопку «Новый билет». После нажатия происходит переход к экрану с возможностью начислить штраф за утерю билета.

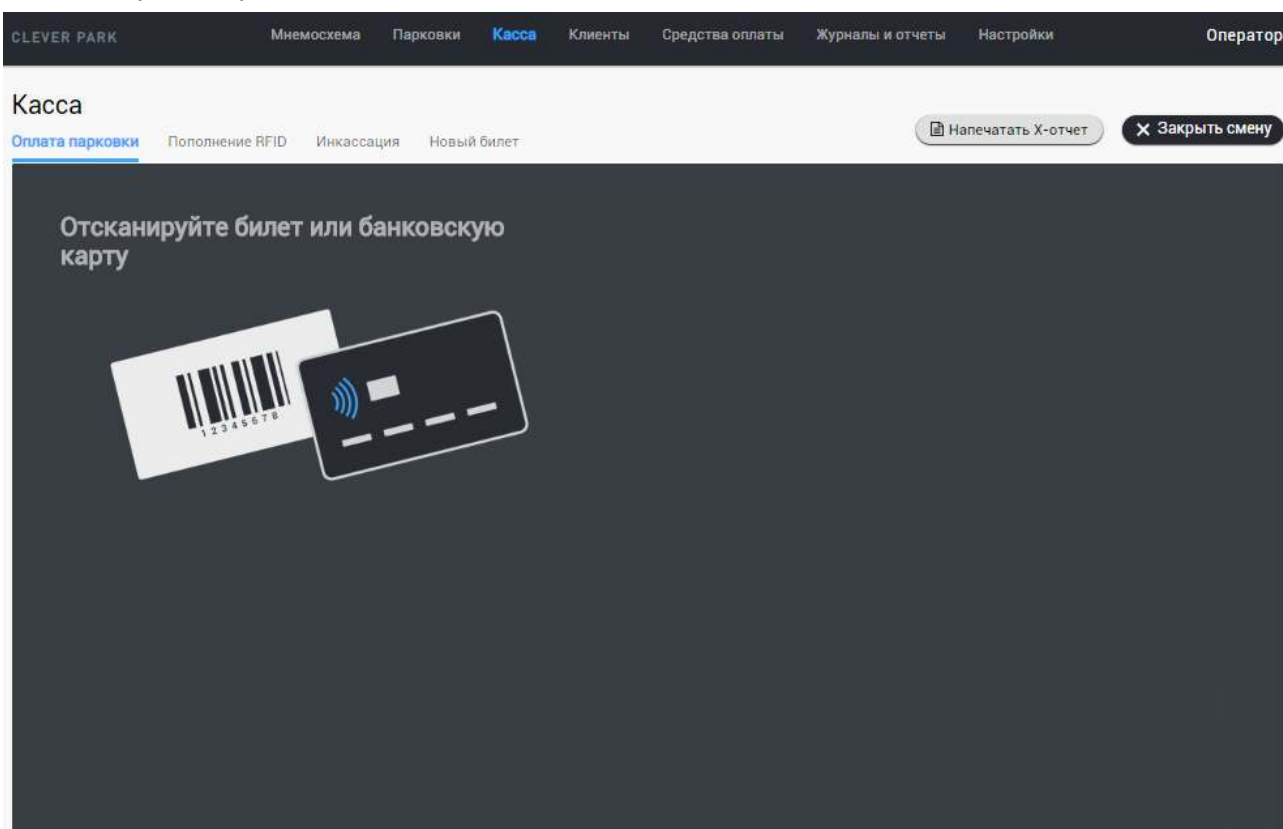


Необходимо выбрать один из вариантов и нажать «Заменить», после чего будет распечатан новый билет, который необходимо передать клиенту.

выбрать один из вариантов и нажать «Заменить», после чего будет распечатан новый билет, который необходимо передать клиенту.

3.3 Касса

Для распечатки и оплаты билетов используется ручная касса, которая управляется из соответствующего раздела меню.



Если клиент обращается к оператору для оплаты парковки — необходимо отсканировать штрих-код на билете или считать банковскую карту, после чего произвести оплату наличными и банковской картой.

CLEVER PARK

Мнемосхема

Парковки

Касса

Клиенты

Носители

Журналы и отчеты

Настройки

Исаметдинов Р.И.

Касса

Оплата парковки

Пополнение RFID

Инкассация

Новый билет

Напечатать X-отчет

Заккрыть смену

Билет № 78686789

Назад

К оплате

1250₽

Признак «Инвалид»

Внесено

1250₽

Сдача

0₽

☒ E-mail

kartasian@gmail.com

для электронного чека

☐ Телефон

для электронного чека

Оплатить наличными

Оплатить банковской картой

Для пополнения счёта клиента имеющего RFID-метку(и) необходимо перейти на вкладку «Пополнение RFID»

CLEVER PARK

Мнемосхема

Парковки

Касса

Клиенты

Носители

Журналы и отчеты

Настройки

Исаметдинов Р.И.

Касса

Оплата парковки

Пополнение RFID

Инкассация

Новый билет

Напечатать X-отчет

Заккрыть смену

Пополнение RFID

Счёт клиента

0000 0000

Перейти к оплате

После этого требуется ввести номер счёта и нажать кнопку «Перейти к оплате»

CLEVER PARK

Мнемосхема

Парковки

Касса

Клиенты

Носители

Журналы и отчеты

Настройки

Исаметдинов Р.И.

Касса

Оплата парковки

Пополнение RFID

Инкассация

Новый билет

Напечатать X-отчет

Закрыть смену

Пополнение RFID

Назад

Счёт клиента

8596 5632

Наименование

ООО «Таксовичков»

Баланс

23 000, 00 Р

Сумма

3 000 Р

☒ E-mail

kartasian@gmail.com

для электронного чека

☐ Телефон

для электронного чека

Пополнить наличными

Пополнить банковской картой

На появившейся странице необходимо указать сумму пополнения, ввести данные для отправки электронного чека и выбрать способ оплаты, нажав на соответствующую кнопку.

Для регистрации изъятия выручки необходимо перейти на вкладку «Инкассация»

CLEVER PARK Мнемосхема Парковки **Касса** Клиенты Носители Журналы и отчеты Настройки Исаметдинов Р.И.

Касса

Оплата парковки Пополнение RFID **Инкассация** Новый билет

Напечатать X-отчет X Закрыть смену

Инкассация денежных средств

Изъято 0 Р

Внесено 0 Р

Комментарий
Введите текст

Подтвердить инкассацию

На появившейся форме необходимо указать в поле «Изъято» сумму находящуюся в кассе, в поле «Внесено» - сумму выданного размена, при необходимости заполнить поле «Комментарий» и нажать кнопку «Подтвердить инкассацию»

Для печати X и Z отчёта (закрытия смены) предусмотрены соответствующие кнопки в верхнем правом углу.

Если клиент потерял билет и нет возможности найти его парковку — необходимо перейти на вкладку «Новый билет», указать необходимость взимания штрафа, причину и нажать кнопку «Напечатать билет»

CLEVER PARK Мнемосхема Парковки **Касса** Клиенты Носители Журналы и отчеты Настройки Исаметдинов Р.И.

Касса

Оплата парковки Пополнение RFID Инкассация **Новый билет**

Напечатать X-отчет X Закрыть смену

Новый билет

☒ Без штрафа

☐ Штраф за новый билет 200 Р

Причина
Напишите комментарий

Напечатать билет

3.4 Проезды

Для просмотра информации о проездах транспортных средств по парковочным зонам предусмотрен модуль «Проезды»

CLEVER PARK Мнемосхема Парковки Касса Клиенты Средства оплаты **Журналы и отчёты** Настройки Оператор

Журналы и отчёты

Проезды Кассовые операции RFID операции Звонки Системные события Отчёты Дополнительные отчёты

Время: 12 окт 2018 0:00 12 окт 2018 16:51
Сегодня 7 дней 30 дней 3 месяца Весь период

Результат: Завершен Тип: Все Зона из: Узел/стойка: Y01,Y03 Зона в: S1 Класс ТС: Все Госномер: A000AA 000 rus

Проезд: 12345678912345678 Тип СО: Все СО: 123456789 Держатель: Введите текст для поиска Подозрительные проезды: Сбросить фильтры

Найдено: 4275 [Скачать Excel](#)

Проезд	Время ↓	Результат	Тип	Зона из	Узел/стойка	Зона в	Класс ТС	Госномер	Тип СО	СО	Держатель	Действия
S1-03-153...	12 окт 2018 16:50	Завершен	Въезд	Y01 C03	S1	1			Билет	29445		...
S1-03-153...	12 окт 2018 16:50	Завершен	Въезд	Y01 C03	S1	1	A471AE92		Билет	29444		Показать фото
S1-02-153...	12 окт 2018 16:50	Завершен	Въезд	Y01 C02	S1	1	O802YX199		Билет	40078		Перейти в карточку парковки
S1-03-153...	12 окт 2018 16:50	Завершен	Въезд	Y01 C03	S1	1			Билет	29443		...
S1-01-153...	12 окт 2018 16:50	Завершен	Въезд	Y01 C01	S1	1	C588MA		Билет	45372		...
S1-02-153...	12 окт 2018 16:49	Завершен	Въезд	Y01 C02	S1	1	O624PO123		Билет	40077		...

Для поиска необходимых проездов используются поля фильтра над таблицей. Данные в таблице меняются автоматически при вводе какого-либо значения в фильтре. Данные в таблице можно упорядочивать по тем колонкам, рядом с названиями которых есть знак стрелки. Для упорядочивания данных необходимо нажать на название соответствующей колонки.

Если требуется просмотреть фото проезда — необходимо нажать на кнопку в колонке «Действия», а затем на «Показать фото». Для перехода к парковке, с которой связан проезд, необходимо нажать «Перейти в карточку парковки». При необходимости скачать отфильтрованный список, отображаемый в таблице — нужно нажать кнопку «Скачать Excel»

3.4 Кассовые операции

Для просмотра информации о платежах, которые совершили клиенты парковки, а также операций предусмотрен модуль «Кассовые операции»

CLEVER PARK

Мнемосхема

Парковки

Касса

Клиенты

Средства оплаты

Журналы и отчеты

Настройки

Оператор

Журналы и отчеты

Проезды

Кассовые операции

RFID операции

Звонки

Системные события

Отчёты

Дополнительные отчёты

ID операции

Тип

Сумма

Способ оплаты

№ кассы

Счет N

Смена

Период

321654987

От

До

Все

89546

89546

8 окт 2018 16:39

15 окт 2018 16:39

Сегодня

7 дней

30 дней

3 месяца

Весь период

Тип CO

CO

Все

1234567890

Сбросить фильтры

Найдено: 2167

Сумма: 893600 Р

Скачать Excel

ID операции	Тип	Сумма, Р	Способ оплаты	№ кассы	Счет N	Смена	Время	Тип CO	CO	Действия
00135-1539...		400	Безнал	апп-2	14727		15 окт 2018 16:38	Билет	47864	...
00135-1539...		200	Наличные	апп-2	14726		15 окт 2018 16:35	Билет		Перейти в карточку парковки
00131-1539...		200	Наличные	апп-7	10200		15 окт 2018 16:28	Билет	35712	...
00139-1539...		200	Наличные	апп-8	13041		15 окт 2018 16:25	Билет	47929	...
00131-1539...		1300	Наличные	апп-7	10199		15 окт 2018 16:24	Билет	27332	...
00135-1539...		200	Наличные	апп-2	14725		15 окт 2018 16:23	Билет	47939	...
00133-1539...		200	Наличные	апп-3	49258		15 окт 2018 16:23	Билет	45280	...

Для поиска необходимых операций используются поля фильтра над таблицей. Данные в таблице меняются автоматически при вводе какого-либо значения в фильтре. Данные в таблице можно упорядочивать по тем колонкам, рядом с названиями которых есть знак стрелки. Для упорядочивания данных необходимо нажать на название соответствующей колонки.

Если требуется перейти к парковке, с которой связан платёж — необходимо нажать на кнопку в колонке «Действия», а затем нажать «Перейти в карточку парковки». При необходимости скачать отфильтрованный список, отображаемый в таблице — нужно нажать кнопку «Скачать Excel»

